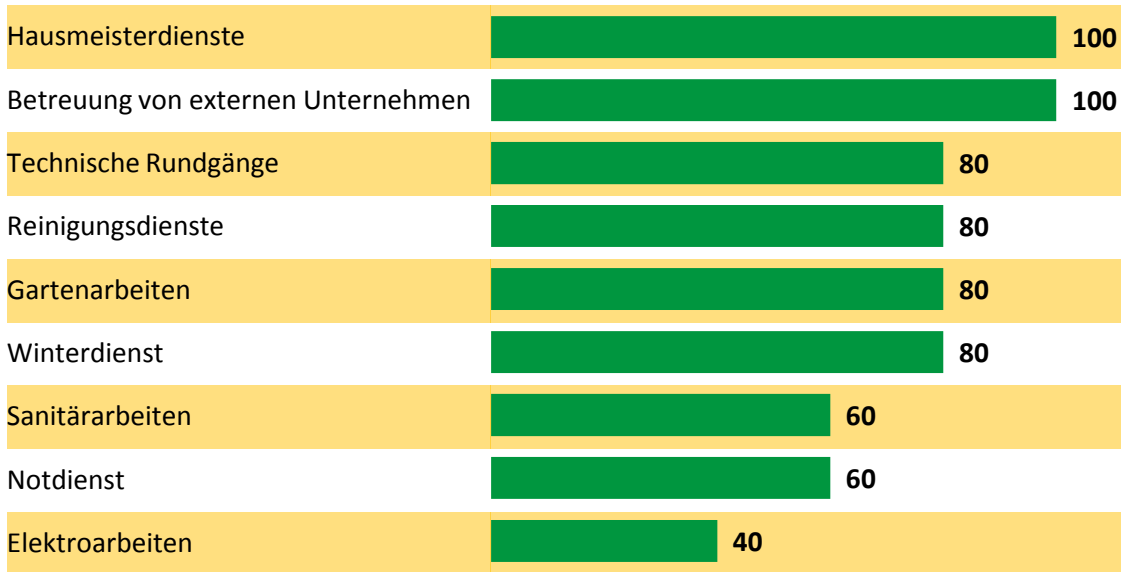


Kundenbefragung 2017

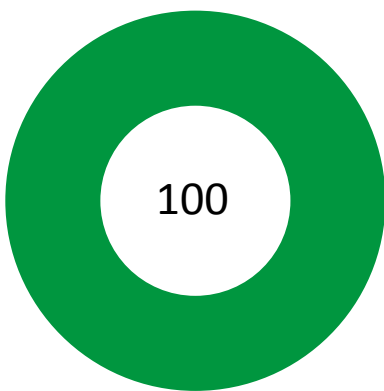


In Anspruch genommene Dienstleistungen:



Q1: Welche Art von Dienstleistungen nehmen Sie bei unserem Unternehmen derzeit in Anspruch oder haben Sie in der Vergangenheit in Anspruch genommen?
Angaben in %

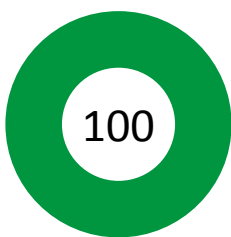
Erfüllung Ihrer Erwartungen



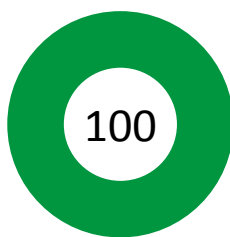
Mit Freuden durften wir feststellen, dass wir die Erwartungen all unserer Kunden erfüllen – und z.T. sogar übertreffen.

Q2: Inwieweit wurden Ihre Erwartungen erfüllt?
Top-2-Box; Angaben in %

Nachhaltigkeit



Q4: Wären Sie interessiert daran, dass wir bei der Pflege Ihres Objekts auf Nachhaltigkeit und Umweltfreundlichkeit achten?
Angaben in %



Q5: Wären Sie bereit einen Aufpreis dafür zu bezahlen?
Angaben in %

Genau wie Ihnen liegt uns unsere Umwelt am Herzen. Daher haben wir auch hier auf Sie gehört und verwenden nun ausschließlich biologische Reinigungsmittel und nachhaltige Verfahren.

